Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 3 города Волгореченска» в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО «РЦ ОКО «ЭКСПЕРТ» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-27/2023 от 15.07.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 3 города Волгореченска» по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 3 города Волгореченска»

Таблица 1.1.

Показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ «СОШ № 3»	92,3	98	94	80	95,6	93,9	334

Значение показателя оценки качества составляет 92,3.

Значение по критерию 1 составило 98. Проведённая экспертиза официального сайта показала, что сайт образовательной организации имеет достаточное наполнение.

Дистанционные способы обратной связи в полном объеме представлены на сайте ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 95%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Значение по критерию 2 составило 94.

Комфортность условий оказания услуг обеспечена в образовательной организации в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 88%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Значение по критерию 3 составило 80.

Организация практически в полном объеме обеспечена необходимым оборудованием для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, имеются пандус, расширенные дверные проемы, выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов, оборудованы санитарно-гигиенические помещения для маломобильных обучающихся. Отсутствуют сменные кресла-коляски.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в форме альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, наличия

возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, имеются работники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В то же время отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 334 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 95,6% опрошенных, а условиями оказания услуг – 93,9% (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательной организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МБОУ «СОШ № 3»	100	100	95	98

Таблица 1.3.

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МБОУ «СОШ № 3»	100	88	94

Таблица 1.4.

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МБОУ «СОШ № 3»	80	83	76	80

Таблица 1.5.

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МБОУ «СОШ № 3»	94	96	98	95,6

Таблица 1.6.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МБОУ «СОШ № 3»	93	95	94	93,9